

# Privacyverklaring Riet en Rotan winkel

Riet en Rotan Winkel, gevestigd aan Drentse Poort 12 c 9521 JA Nieuw Buinen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.rietenrotanwinkel.nl>

Drentse Poort 12 c

9521 JA Nieuw Buinen

+31 599 652035

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Riet en Rotan Winkel verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- **Voor- en achternaam**
- **Geslacht**
- **Geboortedatum**
- **Adresgegevens**
- **Telefoonnummer**
- **E-mailadres**
- **IP-adres**
- **Overige persoonsgegevens** die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een informatie aanvraag formulier of bestel formulier op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- **Bankrekeningnummer**

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@rietenrotanwinkel.nl](mailto:info@rietenrotanwinkel.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Riet en Rotan Winkel verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het bevestigen van uw bestelling
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Riet en Rotan Winkel analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Riet en Rotan Winkel verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Riet en Rotan Winkel maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Riet en Rotan Winkel bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Riet en Rotan Winkel deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die u gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Riet en Rotan Winkel blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### Webwinkelsoftware:

Hier bestaat mijn webwinkel uit, met dank aan deze en andere software kan ik producten aanbieden en verkopen op mijn website. (Persoonsgegevens worden automatisch gedeeld maar niet opgeslagen door de software zelf).

Bewaart niets aan persoonsgegevens, doen wel wat met anonieme data voor productverbetering.

### Host:

Bij deze partij heb ik een website gekocht, deze website kan bezocht worden door andere mensen. In combinatie met de webwinkelsoftware heb ik deze website tot een webwinkel gemaakt waar ik dingen verkoop. (Ze bewaren zelf geen persoonsgegevens van mijn klanten).

Bewaart niets aan persoonsgegevens

### Mailprovider:

Dit gebruik ik om klanten en betrokkenen op de hoogte te stellen van bestellingen en informatie aanvragen. Hiervoor heb ik een mailadres nodig en een naam + achternaam om mailtjes te adresseren. Soms worden er meer gegevens via de mail verstuurd, dit is bijvoorbeeld ter bevestiging van een bestelling of het nalopen of gegevens correct zijn. Ik verstuur per mail geen gegevens die niet relevant zijn aan mijn dienstverlening.

Administratieve gegevens moet ik 7 jaar bewaren, alles wat niet relevant is wordt na 3 maanden verwijderd.

#### Payment Processor:

Dit gebruikt ik voor het verwerken van betalingen, hiervoor zijn vanuit deze partij wat gegevens nodig om zeker te zijn dat betalingen goed worden uitgevoerd. Straat, postcode en woonplaats en betalingsgegevens voor facturen en betalingen.

Administratieve gegevens moet ik 7 jaar bewaren, alles wat niet relevant is wordt na 3 maanden verwijderd. Binnen het systeem van die processor wordt niets langer bewaard dan nodig.

#### Post:

Ik verstuur pakketjes met de post, om te zorgen dat dit goed verwerkt wordt en allemaal aankomt krijgen ze van ons straat, postcode en woonplaats. Daarbij ook naam en achternaam voor een vorm van controle of pakketten juist worden bezorgd.

Na levering worden de persoonsgegevens na 3 maand verwijderd uit hun systeem, ze gebruiken verder geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden.

#### Transporteur:

Grotere pakketten bezorgen we meestal met eigen transport. Soms maken we gebruik van een externe transporteur. Om te zorgen dat dit goed verwerkt wordt en allemaal aankomt krijgen ze van ons straat, postcode, telefoonnummer en woonplaats. Daarbij ook naam en achternaam voor een vorm van controle of pakketten juist worden bezorgd. Het telefoonnummer geven we ook waardoor de transporteur het tijdstip van leveren kan aangeven.

Na levering worden de persoonsgegevens na 3 maand verwijderd uit hun systeem, ze gebruiken verder geen persoonsgegevens voor eigen doeleinden.

#### Webwinkelkeur:

De gegeven informatie wordt ook gedeeld met het WebwinkelKeur beoordelingen systeem. Deze gegevens zullen enkel gebruikt worden ten behoeve van het doel van de betreffende applicatie en zullen niet verder verspreid worden. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. De werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Consumenten kunnen hun eigen beoordeling weg halen, wanneer dit gebeurd wordt het ook uit hun systeem verwijderd. Ze doen nog wel wat met anonieme gegevens, dit voor verbetering van hun diensten. Beoordelingen en gegevens die geplaatst zijn zullen pas verwijderd worden als wij met deze dienst stoppen of de consument verzoekt ze weg te halen.

# Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Riet en Rotan Winkel gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Riet en Rotan Winkel gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Riet en Rotan Winkel en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@rietenrotanwinkel.nl](mailto:info@rietenrotanwinkel.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Riet en Rotan Winkel wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Riet en Rotan Winkel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging

tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@riettenrotanwinkel.nl](mailto:info@riettenrotanwinkel.nl)